

SIEBENINFO

Das Magazin für Arbeits- und Lebensfragen in schwierigen Situationen



Falsche Fragen gibt es nicht

Sylvia Rödhamer ist die fachliche Leiterin im Bereich Beratung für Arbeit suchende Menschen (B.A.M.). Im Interview erzählt die studierte Soziologin und Trainerin für Stressmanagement und Burnout-Prophylaxe über das neue Angebot „B7 Zeitraum direkt“, das vom AMS Oberösterreich finanziert wird.

In einem Satz: Was ist „B7 Zeitraum direkt“?

Es ist ein Angebot, bei dem man telefonisch Informationen zum Thema Bewerbung bekommen und jede Frage dazu stellen kann.

Wer kann und sollte das Angebot nutzen?

Jede, jeder aus OÖ, die oder der Fragen hat zum Thema Arbeit, Bewerbung, Berufsorientierung. Besonders wichtig: Es gibt keine falschen oder „blöden“ Fragen. Wir wollen Menschen gut beraten, damit sie mit einem guten Gefühl ihren Weg weitergehen können. Unser Publikum ist bunt durchgemischt. Bei uns melden sich Führungskräfte, Fachkräfte und Hilfsarbeiter:innen, Jüngere und Ältere, Menschen die sich lange nicht mehr beworben haben und ihr Wissen auffrischen wollen, manche sind schon länger arbeitslos, andere erst seit Kurzem. Es gibt Menschen, die Infos brauchen zur digitalen Job-Welt, andere wollen oder können ihren aktuellen Job nicht mehr weiter machen.

Was sind die Vorteile der Telefonberatung gegenüber persönlicher Beratung?

Sie ist von überall aus erreichbar, rasch verfügbar und eignet sich optimal für kurze Fragen, zur Orientierung oder als Einstieg in eine Vor-Ort-Beratung, wo wir zum Beispiel gemeinsam an den Bewerbungsunterlagen arbeiten.

Was können Sie über das Team hinter „B7 Zeitraum direkt“ erzählen?

Wir sind ein sehr engagiertes, multiprofessionelles Team mit viel Expertise und Erfahrung in der Beratung für Arbeitssuchende. Die fünf Berater:innen kommen aus den Bereichen Sozialarbeit, Coaching, Pädagogik, Soziologie. Wenn wir ein weiteres Anliegen nicht gleich selbst bearbeiten können, machen wir uns schlau oder vermitteln an eine andere Stelle. Dabei möchten wir nicht, dass die Leute von einer Institution zur nächsten geschickt werden – wir leiten an die richtigen Stellen weiter.



Mutig sein und etwas ausprobieren! Den goldenen Weg, der für alle richtig ist, gibt es ohnehin nicht.

Was sagen Sie einem Menschen, der nervös vor dem Anruf ist?

Auf der anderen Seite sitzt auch jemand, der schonmal nervös am Telefon war. Wir haben Verständnis, denn wir wissen: Arbeitslosigkeit kann jede und jeden treffen – darum ist uns Wertschätzung besonders wichtig. Vielleicht hilft auch die Vorfreude auf die Lösung des Problems gegen Nervosität vor dem Anruf.

Ihr besonderer Tipp für die Jobsuche?

Überlegen, was man gut kann, wo die Kompetenzen und Stärken liegen – und diese gut präsentieren. Bei den Unterlagen Rückmeldung einholen von Menschen, die einen gut kennen – sie sehen, ob sie authentisch sind.

Und Rückmeldung von Profis, die die Sicht der Personalverantwortlichen einnehmen. Mutig sein und etwas ausprobieren! Den goldenen Weg, der für alle richtig ist, gibt es ohnehin nicht.

Die wichtigste Frage bei einem Telefonangebot: was ist die Nummer von „B7 Zeitraum direkt“?

0732 600 230 30, sie ist Montag bis Freitag von 9 bis 10 Uhr verfügbar. Für Anrufe außerhalb dieser Zeit gibt es einen Rückrufservice.

Editorial



Wissen zu teilen und jenen zur Verfügung zu stellen, die es brauchen: Das ist mir und das ist uns von B7 ein großes Anliegen. Denn Wissen macht handlungsfähig. Selbst handlungsfähig zu sein, ist für uns aus naheliegenden Gründen das A und O. Eine Organisation, die ihren Aufgaben nicht nachkommen kann, hat ihren Daseinszweck verfehlt. Handlungsfähigkeit ist für uns aber auch das Thema schlechthin, wenn es um unsere Klient:innen geht: Ihre Selbstständigkeit und Souveränität ist unser Auftrag als Berater:innen und Begleiter:innen.

Das Wissen, das wir dafür brauchen, teilen wir untereinander in Form von Digitalen Häppchen, über die wir in dieser 130. Ausgabe der B7 Info berichten. Wann immer eine Frage auftaucht oder ein Anliegen sichtbar wird, bereiten wir so schnell wir können ein Digitales Häppchen zu – und servieren so eine Antwort bzw. eine entsprechende Übungsmöglichkeit.

Für unsere Klient:innen haben wir in den letzten Wochen den B7 Zeitraum direkt eingerichtet. Seit Juli stehen wir allen werktäglich eine Stunde telefonisch zur Verfügung, die schnell und unbürokratisch Tipps und Informationen zum Bewerben brauchen. Auch dazu finden Sie hier einen Beitrag.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit sagt Ihre **Ulrike Würzburger**, Geschäftsführerin

Zu Besuch

Am 16. August öffneten wir die Türen für unseren Landesrat Dr. Wolfgang Hattmannsdorfer und Vbgm Mag. Martin Hajart, MBA. Wir nahmen uns eine Stunde Zeit, in der wir über das **Fahrradzentrum**, das **Case Management Sozialhilfe** und über die **Pensions- und Rehabilitationsberatung** sprachen. Danach warfen wir einen Blick in die Werkstatt, gingen durch die Büros und in den Shop. Vielen Dank für Ihren Besuch, Ihre Fragen und Ihr aufmerksames Zuhören!



Demnächst im B7-Seminarraum

25. September 2023, 9 bis 17 Uhr

Professionelles Bewerben

 Für Trainer:innen, Berater:innen und
Schlüsselarbeitskräften

 KOSTEN: € 247,- inkl. 10 % Ust.
Anmeldeschluss: 21. September 2023

18. bis 19. Oktober 2023, 9 bis 11.30 Uhr

Onlineberatung

 Online-Workshop für Berater:innen, die nicht
nur offline, sondern auch online begleiten
möchten – mit direktem Transfer in die tägliche
Arbeit.

 KOSTEN: € 297,00 inkl. 10 % USt.
Anmeldeschluss: 25. September 2023

23. November 2023, 9 bis 17 Uhr

Widerstands- und Emotionsmanagement

 Unangenehme Emotionen und Situationen
lösen – als Trainer:in und Berater:in im arbeits-
marktpolitischen (Zwangs-)Kontext.

 KOSTEN: € 247,00 inkl. 10 % USt.
Anmeldeschluss: 2. November 2023

 Mit Ausnahme der Onlineveranstaltungen finden unsere
Seminare bei uns in der Tabakfabrik Linz am Peter-Behrens-
Platz 7 im Haus Casablanca (Stiege A, 1. Stock) im
Seminarraum Hans statt. Wir ersuchen um Anmeldung
per E-Mail an seminare@arbeit-b7.at bzw. online auf
unserer Website unter „Seminarangebote für Sie“.


Danke Helmut!

Als historisches Datum ist der 12. Juni 2023 bereits ins B7-Geschichtsbuch eingegangen: An diesem Tag fand sich der Vorstand von B7 Arbeit und Leben zum letzten Mal zu einer Sitzung unter der Teilnahme von Geschäftsführer Helmut Bayer ein – der sich kurz darauf in den Ruhestand verabschiedet hat. In diesem mitgenommen hat er unter anderem ein großes Dankeschön des Vorstandes für nicht weniger als 24 Arbeitsjahre guter Leitungs- und Geschäftsführungsarbeit. Sowie eine kleine Aufmerksamkeit als symbolische Anerkennung.

Die Vorstände Heinz Mittermayr und Veronika Minichberger mit dem ausgeschiedenen Geschäftsführer Helmut Bayer, Obfrau Anna Wall-Strasser, der verbleibenden Geschäftsführerin Ulrike Würzburger sowie ihren Kollegen Christian Winkler und Thomas Prinz (von links nach rechts)

Der B7 Zeitraum direkt

 Kostenlose Beratung
rund ums Bewerben unter
Tel.: 0732 600 230 30

 Montag bis Freitag
von 9 bis 10 Uhr

DIGITALE HÄPPCHEN: Appetit auf Wissen

Oft entsteht etwas Neues aus einer Beobachtung, die zum Kristallisationspunkt für eine Idee wird. Dieser Plot liegt auch der jungen Erfolgsgeschichte der Digitalen Häppchen zugrunde. Sie beginnt, als Sabine Zimmerer und Martin Weinberger gemeinsam draufkommen, das manche ihrer B7-Kolleg:innen über ein enormes digitales Wissen verfügen, das andere Kolleg:innen brauchen. Die Erkenntnis führt zur Entwicklung eines flexiblen Schulungskleinformates, bei dem Mitarbeiter:innen von Mitarbeiter:innen lernen. Statt üppiger Wissensbrocken gibt es Digitale Häppchen, die im kleinen Kreis von maximal 10 Teilnehmenden serviert und höchstens 50 Minuten verkostet werden. Wie sich rasch zeigt, ist die leichte und doch gehaltvolle Informationskost genau die richtige, um die von Haus aus hohe digitale Kompetenz der Menschen bei

B7 zu erweitern bzw. zu erhalten – dankenswerterweise mit Unterstützung des AK Zukunftsfonds.

Die ersten acht Verkostungen waren dem Share Point, der Aufgabenorganisation mit OneNote, dem Korrekturmodus im und der Lebenslaufgestaltung mit Word, der Bildbearbeitung mittels Snapseed sowie der Nutzung des Outlook-Kalenders am Laptop und am Smartphone gewidmet. In den kommenden Einheiten geht es unter anderem um Strategien gegen den Passwortwahnsinn, Tipps für digitale Bewerbungs- und Social-Media-Fotos sowie die Nutzung von künstlicher Intelligenz in Form von Chat GTP für Texte, Ideensammlungen und Bewerbungen.

Gefördert mit Mitteln aus dem Zukunftsfonds „Arbeit Menschen Digital“ der AK Oberösterreich


www.arbeit-b7.at

Datenschutzinfo: Sie können die SIEBEN INFO jederzeit durch kurze Mitteilung an office@arbeit-b7.at abbestellen. **Bitte teilen Sie uns auch Adressänderungen mit.** Weitere Informationen zu unserer Datenverarbeitung und Ihren Rechten finden Sie unter: www.arbeit-b7.at/datenschutz

Wir bedanken uns herzlich für alle Spenden und Beiträge! Konto-Nr./IBAN: AT47 1860 0000 1062 1001