



Online-Workshop „Onlineberatung“

Für Berater:innen, die nicht nur Offline, sondern auch Online begleiten möchten, mit direktem Transfer in die tägliche Arbeit.

Innerhalb weniger Jahre fand die Digitalisierung in unseren Alltag Einzug. Auch in der Beratung bedienen wir uns vermehrt verschiedener Onlinetools. Dieser Workshop dient dazu, die technischen und menschlichen Rahmenbedingungen für Online-Beratungen kennen zu lernen. Für eine virtuelle Beratung, die gut gelingen kann!



Modul 1: Technische Rahmenbedingungen und Ausrüstung – „Onlineberatung Hard Skills“

- Arbeitsplatz, Arbeitsumgebung
- Programme im Vergleich
- Onlinetools in der Beratung
- Arbeiten an Texten, z.B. Bewerbungsschreiben
- Virtuelles Anleiten des Kunden
- Datenschutz und Datensicherheit

Modul 2: Mein Auftreten und Umgang als Berater:in „Onlineberatung Soft Skills“

- Möglichkeiten und Grenzen der Onlinearbeit
- Vorbereitung für die Kundschaft, Vertrauen schaffen für das Medium
- BeraterMethoden, die auch online gut funktionieren
- Bearbeiten von Fallbeispielen und Fragen

Datum: 18. und 19. Oktober 2023

Zeit: jeweils 9:00 bis 11:30 Uhr

Veranstaltungsort: Zoom

Kosten: €297,- inkl. 10 % USt.

Anmeldung: bis 25. September 2023

Über Homepage oder via Mail an seminare@arbeit-b7.at

Trainerin

Angelika Merz

Dipl. Lebens- und Sozialberaterin

Trainerin und Beraterin B7 mit Schwerpunkt digitale Entwicklung, B7 Podcast

Motto: „Ungenutztes Potential, ist wie einen Lotto 6er nicht einzulösen!“



Trainerin

Angelika Merz

angelika.merz@arbeit-b7.at



Angelika ist eine vielseitige Trainerin und Lebensberaterin, die nicht nur im Projekt Perspektivencheck bei B7 aktiv ist. Ihre Interessen an digitaler und prozessorientierter Entwicklung kommen auch in ihrer Rolle als Podcasterin zum Ausdruck, etwa im "Mutmacher zum Hören". Sie fördert durch Klarheit und der Entfaltung von Werten und Ressourcen die Handlungsfähigkeit. Angelikas positive Einstellung gegenüber Veränderung und Wachstum macht sie zu einer wertvollen Unterstützung für jene, die persönlich und beruflich neue Wege einschlagen möchten.

Motto: „Ungenutztes Potential, ist wie einen Lotto 6er nicht einzulösen!“