



# Online-Workshop „Onlineberatung“

## **Innerhalb einiger weniger Jahre fand die Digitalisierung in unseren Alltag Einzug.**

Auch in der Beratung bedienen sich die Professionist:innen vermehrt verschiedener Onlinetools. Das ist nicht nur theoretisch hilfreich, doch in der Praxis durchaus herausfordernd, da eine gute Onlineberatung mehrere Faktoren im Auge haben muss.

## **Wie eine virtuelle Beratung gut gelingen kann:**

Ziel des Webinars ist ein direkter Transfer in die tägliche Arbeit – als Grundlage für eine erfolgreiche und effiziente Onlineberatung.



**Zeit:** 4. Und 11. Mai 2023, 13:30 bis 16:00 Uhr

**Veranstaltungsort:** Zoom

**Kosten:** 275 € inkl. 10 % USt.

**Anmeldung:** bis 13. April 2023  
Über Homepage oder via Mail an  
[seminare@arbeit-b7.at](mailto:seminare@arbeit-b7.at)

Es sind **geförderte Plätze** vorhanden – bitte direkte Anfrage per Mail oder bei Onlineanmeldung unter “Anmerkung”.



## Modul 1: Technische Rahmenbedingungen und Ausrüstung

- Internet
- Arbeitsplatz, Arbeitsumgebung
- Audio- und Videoübertragung
- Programme im Vergleich (Zoom, Webex, Teams, Skype, Signal, WhatsApp, ...)
- Empfohlene Tools zur Informationsübermittlung – z.B. Whiteboards, Datenübertragungen, etc. (angelehnt an Seminargestaltung online)
- Datenschutz und Datensicherheit – unterschiedliche Programme vergleichen
- Datenschutzgrundverordnung (ev. eCommerce-Gesetz, Vertragsgestaltung für Beratungsvereinbarungen, etc.)
- Verschlüsselte Kommunikationskanäle

## Modul 2: Mein Auftreten als Berater:in

- Verhalten als Berater:in
- Möglichkeiten und Grenzen der Onlinearbeit
- Wer oder was passt in eine Onlineberatung, was geht gar nicht?
- Erstellung eines Notfallplans (technisch und emotional)
- Was muss der Kunde, die Kundin vor der Beratung wissen oder vorbereiten
- Bearbeiten von Fallbeispielen und Fragen (werden zwischen 1. und 2. Termin eingereicht)
- (ev. Eigenes Konzept für eine Onlineberatung erstellen – Persona, Programm, Herausforderungen, Machbarkeit, weitere Tools



### Trainerin Angelika Merz

Dipl. Lebens- und Sozialberaterin  
Trainerin und Beraterin B7 mit Schwerpunkt digitale Entwicklung, Podcast